



10 points à considérer pour les parents

La façon dont jouent nos enfants change rapidement. L'un des phénomènes les plus marquants est le nombre croissant des jouets connectés à Internet : "Internet of Toys" en anglais. Pour aider les parents à faire face à l'évolution de cet environnement de jeu connecté, Mediawijzer.net a dressé une liste de dix points à prendre en compte en matière de sécurité et de jeu des enfants.

Sécurité en ligne

Une connexion Internet est-elle vraiment requise ?

Parfois, la description de l'emballage du jouet ou de la fiche produit dans la boutique en ligne ne fait pas complètement comprendre que le jouet a été conçu pour une utilisation avec une connexion sans fil, WiFi

et/ou bluetooth. En effet, parfois une telle connexion est nécessaire pour activer le jouet. Et parfois, le jouet a besoin d'une connexion Internet à chaque fois que l'enfant veut l'utiliser.

Qui a accès aux données ?

Les utilisateurs ignorent souvent ce qui se passe avec leurs données en ligne, alors qu'il faut généralement renseigner certaines informations personnelles pour utiliser le jouet. Une garantie de confidentialité pour les jouets connectés, mentionnant les lois et les

règlements s'appliquant pour le jouet, serait une excellente idée. Les parents peuvent également prendre quelques mesures pour réduire le risque de piratage et d'intrusion de données :

- modifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le jouet immédiatement après acquisition
- utilisez toujours un mot de passe ou un code PIN forts
- renseignez uniquement les informations personnelles strictement nécessaires
- éteignez complètement le jouet lorsque votre enfant a fini de jouer avec ou si le jouet n'est pas utilisé pendant une période prolongée
- créez un compte pour votre enfant en utilisant (en partie) des informations personnelles fictives
- si possible, utilisez une double vérification pour protéger votre compte
- utilisez une connexion Internet sécurisée : WiFi avec un mot de passe ou une connexion VPN

A qui pouvez-vous vous adresser en cas de questions ?

Il est difficile pour les parents de connaître exactement les normes et les exigences auxquelles les fabricants doivent se conformer. En effet, les fabricants n'ont pas l'obligation de mentionner toutes les exigences légales sur l'emballage. Il est important de savoir si le jouet est régulièrement mis

à jour en ce qui concerne la sécurité. N'hésitez pas à consulter le site Web du fabricant. Vous y trouverez sûrement les coordonnées du service d'assistance. Lire des avis et des commentaires sur les problèmes et solutions sur des forums peut également être très utile.

Le jeu de votre enfant

Savez-vous à quoi joue votre enfant ?

Regardez votre enfant jouer ou jouer avec lui quand il utilise le jouet pour la première fois, et continuez à surveiller les effets que le jouet connecté peut avoir sur votre enfant. Cela concorde-t-il avec vos propres valeurs et idées en tant que parent ? Par exemple, le

jouet véhicule-t-il certaines idées sur le comportement des garçons et des filles ? Demandez-vous en tant que parent si vous pouvez accepter les aspects du jouet qui encourage certains comportements, et l'impact de cette influence.

Le jouet est-il approprié à l'âge de votre enfant ?

Tous les jouets connectés ne conviennent pas à toutes les tranches d'âge. Dans certains cas, ils peuvent même être dangereux. La tranche d'âge indiqué sur l'emballage est uniquement une recommandation du fabricant. La question de la

tranche d'âge à laquelle le jouet s'adresse concerne non seulement les risques possibles, mais également le développement et les intérêts de l'enfant : votre enfant est-il vraiment prêt pour ce jouet ?

S'agit-il d'un jouet éducatif ?

Le simple fait de marquer "éducatif" sur l'emballage du jouet ne signifie en rien qu'il l'est vraiment. Les jouets sont avant tout fabriqués pour amuser les enfants et les revendications de valeur éducative de certains fabricants sont rarement justifiées.

Ne laissez-vous donc pas bernier par le terme "éducatif". N'hésitez pas à vérifier si le jouet est compatible avec les méthodes d'apprentissage pratiquées à l'école de votre enfant.

Y a-t-il des coûts supplémentaires ?

Certains jouets connectés entraîneront des coûts supplémentaires récurrents si votre enfant souhaite continuer à jouer avec. N'hésitez pas à consulter l'emballage du jouet ou le site Web du fabricant pour plus d'informations. Les forums de parents peuvent

également être une excellente source d'informations. Les informations sur les achats intégrés ou les publicités doivent être compréhensibles pour les parents et rester hors de vue des enfants.

Le jouet peut-il être partagé ?

Les enfants adorent jouer à plusieurs. Mais est-ce toujours possible avec un jouet connecté ? Est-il possible de créer plusieurs comptes ou peut-on uniquement jouer avec un seul compte ? En effet, il est peut-être possible que le jouet puisse seulement être utilisé par un seul enfant. Par exemple, les frères

et sœurs peuvent-ils jouer avec le même compte ? Là aussi, n'hésitez pas à consulter l'emballage ou le site Web du fabricant à la recherche d'informations, ou, pourquoi pas, contactez directement le fabricant pour en savoir plus.

L'enfant peut-il jouer librement et de manière créative ?

Permettre à l'enfant de jouer librement signifie qu'il joue régulièrement sans être observé et qu'il utilise sa propre créativité. Assurez-vous donc que votre enfant ait la liberté d'utiliser son imagination lorsqu'il joue avec le jouet connecté, sans ressentir de

pression quand il ne fait pas ce que le fabricant avait en tête. En effet, les enfants devraient être en mesure de jouer sans que les fabricants ou les parents suivent chaque étape en ligne.

Y a-t-il une date d'utilisation ?

Les jouets connectés reposent sur des logiciels spécifiques. Si le fabricant arrête la mise à jour ou le service d'assistance du logiciel, utiliser le jouet pourrait s'avérer difficile ou risqué. N'hésitez pas à vérifier si le fabricant donne des informations sur ce

point et si le service d'assistance sera maintenu dans un avenir lointain. Aussi, vérifiez si votre enfant peut utiliser ses données pour des versions ultérieures du jeu, ou si ces données seront supprimées.

Pour toute question au sujet de l'arnaque en ligne
ou sur l'utilisation d'Internet en général,
contactez la BEE SECURE Helpline:



powered by



Service National
de la Jeunesse

SECURITY
MADE IN LU



La reproduction non commerciale non modifiée
et la distribution sont expressément autorisées.
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed-fr/>



Éditeur : BEE SECURE · B.P. 707 · L-2017 Luxembourg
Tel.: (+352) 247-86427 · Fax.: (+352) 46 41 86
bee-secure@snj.lu · www.bee-secure.lu

2

THE GOVERNMENT
OF THE GRAND DUCHY OF LUXEMBOURG

Co-financed by the European Union
Connecting Europe Facility

